

## REGULAMENTO INTERNO DA POUSADA AREIAS DO ROSA

1. É obrigatório quando da entrada/Check-in o preenchimento da FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hospedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto. E havendo menores de idade deverá ser apresentado um documento original válido do menor e outro que comprove a autoridade do adulto que o acompanha. **Não será permitida a entrada de pessoas não relacionadas na FNRH.**

2. O pagamento deverá ser efetuado no check-in, em dinheiro (moeda local), cartão de crédito ou débito, não aceitamos cheques. A falta de pagamento é considerada como desistência do apartamento, autorizando a Pousada a determinar sua liberação sem prévio aviso.

3. Horários check-in: 14h00 e check-out: 11h00.

4. O café da manhã está incluído no preço da diária e será servido das 08h00 às 10h30. O hóspede poderá solicitar à recepção da Pousada café da manhã no quarto, o qual terá seu valor informado quando da solicitação.

5. Não é permitido pendurar roupas ou objetos nas varandas;

6. Proibido a entrada de animais na Pousada.

7. Voltagem: Todas as tomadas da Pousada são 220V. Caso necessitem de transformador para aparelhos com até 100 W de potencia, temos disponível na recepção (mediante disponibilidade).

8. Não é permitido o uso das toalhas dos apartamentos na piscina ou praia. Temos toalhas próprias para esse fim, solicitar na recepção.

9. O hospede que realizar empréstimos na recepção (toalhas, cadeiras de praia, guarda-sol e demais objetos) fica obrigado a entregar os mesmos em boas condições de uso. A não devolução dos objetos ou avarias ocasionadas acarretará em cobrança de multa no valor de mercado do objeto novo.

10. Possuímos serviço gratuito de camareira diariamente, com troca de roupa de cama em dias alternados e toalhas que pode ser diariamente ou quando o hospede julgue necessário. Temos um projeto ambiental que visa economia de recursos naturais incentivando a utilização da sua toalha por mais de um dia, quando for da sua vontade solicitar a troca, é só deixa-la no chão e mesma será substituída por uma limpa.

11. Os eventuais danos causados pelos hóspedes às instalações, aos apartamentos da Pousada e enxoval, serão debitados na conta do respectivo apartamento. Em caso da falta de pagamento e ou eventuais prejuízos a esta Pousada, a mesma poderá exercer direitos de retenção de bens segundo o artigo 1467, I e art. 1469 do CC.

12. O hóspede poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se da Pousada, por infringir qualquer norma deste regulamento, por apresentar comportamento agressivo, ou pelo não pagamento da conta quando apresentada;

13. Não é permitido, a qualquer hora, o uso de aparelhos sonoros próprios ou instrumentos que incomodem a tranquilidade alheia;

14. É proibido fumar nas dependências fechadas da Pousada, em especial nos apartamentos, sendo que, caso seja descumprida tal norma, será cobrado do hóspede uma taxa de R\$ 200,00, referente à higienização e desodorização do ambiente.

15. Não nos responsabilizamos por objetos esquecidos nos apartamentos. Os itens que considerar de valor, por gentileza fazer uso do cofre disponível em todas as unidades habitacionais, bem como não seremos responsáveis por objetos deixados nas áreas comuns do empreendimento;

16. As roupas dos senhores hóspedes, quando entregue para lavanderia, deverá obrigatoriamente, ser acompanhada do rol preenchido e assinado com a identificação do apartamento. O serviço é cobrado a parte conforme tabela disponível no apartamento e recepção.

17. Estacionamento próprio gratuito, uma vaga por apartamento. Eventualmente poderá ser solicitada a chave do veículo para que o manobrista organize as vagas, na impossibilidade de deixar a chave, o hospede poderá ser solicitado para reacomodar o veículo.

18. Ao sair do quarto certifique-se de ter trancado as janelas e portas. A pousada possui seguro porém a cobertura da apólice esta limitada a sinais evidentes de arrombamento.

19. A indenização decorrente da perda do conjunto: chave do apartamento, cartão de energia e tag eletromagnético será feita pelo hospede a Pousada, por ocasião do encerramento de sua conta, VALOR A SER COBRADO: R\$ 300,00 (trezentos reais).

20. Objetos esquecidos nas dependências da Pousada serão guardados por até 30 (trinta) dias.

21. Por favor respeitem o descanso dos demais hóspedes, o horário de silêncio da pousada é das 22h00 às 08h00, sendo que fora deste período toleramos ruídos moderados.

A solução dos casos omissos neste regulamento ficará a cargo da direção da Pousada, sendo que, desde já, agradecemos a colaboração de todos.